

Уважаемые дамы и господа!

Для формирования коммерческого предложения просим Вас ответить на вопросы анкеты. В том случае, если Вы не можете ответить на какой либо из вопросов анкеты, укажите это ниже данного вопроса. Обозначенный Вами вопрос будет дополнительно проработан в ходе проведения предпроектного исследования, в случае принятия Вами решения о внедрении ИС «Социальное обслуживание населения» в Вашем регионе. Для выбора ответа, отметьте, пожалуйста, нужный вариант, выделите его цветом или заполните числовое значение.

Анкета ИС «Социальное обслуживание населения»

I. Общие сведения

1. Регион (субъект) РФ _____.
2. Ведомство (министерство/департамент) осуществляющее руководство в сфере предоставления социальных услуг населения

3. Контактное лицо (Фамилия, Имя, Отчество, должность, контактный телефон, e-mail)

II. Раздел «Организационная структура»

4. Ведомственная принадлежность учреждений социального обслуживания населения:
 функции переданы на муниципальный уровень
 социальное обслуживание обеспечивается на уровне субъекта
 иное _____
5. Существует ли практика размещения государственного задания (государственного заказа) на предоставление гарантированных социальных услуг в организациях, не являющихся государственными и/или муниципальными учреждениями
 Да
 Нет
6. Общее количество учреждений и организаций, предоставляющих государственные услуги в рамках социального обслуживания населения _____

7. Общее количество учреждений и организаций, предоставляющих государственные услуги в рамках социального обслуживания населения в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения» _____

III. Раздел «Организация методического сопровождения учреждений социального обслуживания населения. Уровень унификации технологий предоставления социальных услуг».

1. Наличие учреждения(ий), на которое(ые) возложены организационно-методические и координационные функции в отношении государственной системы предоставления социальных услуг:

- Да
 Нет

- 1.1. (Пожалуйста ответьте, в случае положительно ответа на вопрос п.1 данного раздела) Закрывает(ют) ли оно (они) всю сеть учреждений социального обслуживания:

- Да
 Нет
 Частично _____

2. Приняты ли в Вашем субъекте РФ стандарты, предусмотренные ст. 6 Закона № 195-ФЗ от 10.12.1995 г. «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»:

- Да
 Нет

3. Применяются ли единые унифицированные формы документов (договора на социальное обслуживание, заявления на прием на социальное обслуживание, акты, и т.п.):

- Да
 Нет
 Частично _____

4. Приняты ли административные регламенты предоставления социальных услуг:

- Да
 Нет
 Не на все услуги

5. Наличие учреждений, сертифицированных по стандарту ISO 9001:

- Да
 Нет
 Частично (укажите, пожалуйста, ориентировочно в % отношении) _____

IV. Раздел «Нормативная база субъекта РФ».

1. Наличие утвержденного в Вашем субъекте РФ перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб:
 Да
 Нет
2. Наличие утвержденного в Вашем субъекте РФ базового (отраслевого) перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями в сфере социального обслуживания населения:
 Да
 Нет
3. Наличие утвержденного порядка предоставления социальных услуг по видам социального обслуживания населения:
 Да
 Нет
4. Наличие утвержденных на уровне Вашего субъекта РФ тарифов на социальные услуги:
 Да
 Нет

V. Раздел «Обслуживаемый контингент».

1. Усредненное количество получателей социальных услуг в регионе (субъекте РФ)
_____.
2. Усредненное количество социальных услуг, предоставляемых населению за последний год _____.

VI. Инфраструктура IT-подразделений.

1. Уровень учреждения(й)

- 1.1. Наличие внедренных информационных систем, автоматизирующих процесс оказания и учета социальных услуг на уровне учреждения:
 Да
 Нет
- 1.2. Среднее количество персональных компьютеров в учреждениях, в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения»
_____.

1.3. Минимальные характеристики персональных компьютеров в учреждениях, в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения»:

- Тактовая частота процессора _____
- Объем оперативной памяти _____
- Объем жесткого диска _____

1.4. Количество учреждений (приблизительно) в которых отсутствует локальная вычислительная сеть, связывающая персональные компьютеры, которые могут быть задействованы в качестве рабочих станций ИС «Социальное обслуживание населения» _____.

1.5. Количество учреждений (приблизительно) не имеющих доступ к сети Интернет в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения» _____.

1.6. Количество учреждений (приблизительно) не имеющих выделенных серверов, в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения» _____.

1.7. Количество учреждений (приблизительно) имеющих в штате IT-подразделения (системных администраторов), имеющие опыт установки, конфигурирования и обслуживания серверов БД Interbase/Yaffil/FireBird _____.

1.8. Минимальная пропускная способность Интернет канала в учреждениях социального обслуживания населения _____.

2. Уровень министерства (департамента)

2.1. Наличие внедренных информационных систем, автоматизирующих процесс оказания и учета социальных услуг на уровне министерства (департамента):

- Да
- Нет

2.2. Наличие лицензионного программного обеспечения СУБД Oracle 9i-11g

- Да
- Нет

2.3. Наличие лицензионного программного обеспечения Oracle Application Server и/или WebLogic:

- Да
- Нет

2.4. (В случае положительного ответа на п.2.2 и/или 2.3) Наличие свободных ресурсов на серверах используемых для баз данных Oracle и серверов приложений:

- Да
- Нет
- При необходимости, требуемые ресурсы могут быть предоставлены

2.5.Наличие специалистов по продуктам Oracle:

- Есть
- Нет

2.6.Наличие Центра обработки данных:

- Имеется собственный
- Имеется арендуемый
- Отсутствует

Благодарим Вас за внимание, проявленное к нашей анкете !

Результаты анкета просим Вас отправить нам любым из удобных для Вас способов:

Электронная почта: contact@is-son.ru, bi-soft@bi-soft.ru

Факс: +7-(343)42-76-88-1

Адрес для доставки почтой:

624200, Свердловская область, г.Лесной, ул. Карла-Маркса, д.12
ООО «АСС-Бизнес Софт»