Региональная автоматизированная система управления предоставлением государственных услуг в сфере социального обслуживания населения

Информационная система «Социальное обслуживание населения»

С.О.Н.
информационная система

2013 год

SWOT анализ – отправные точки развития

потребность в **унификации** социальных технологий и принципов организации социального обслуживания

получение **максимального реабилитационного эффекта** при оптимальных затратах

современная система **учета услуг** в рамках программно-целевого планирования

Область внедрения проекта

Министерство социальной политики Свердловской области

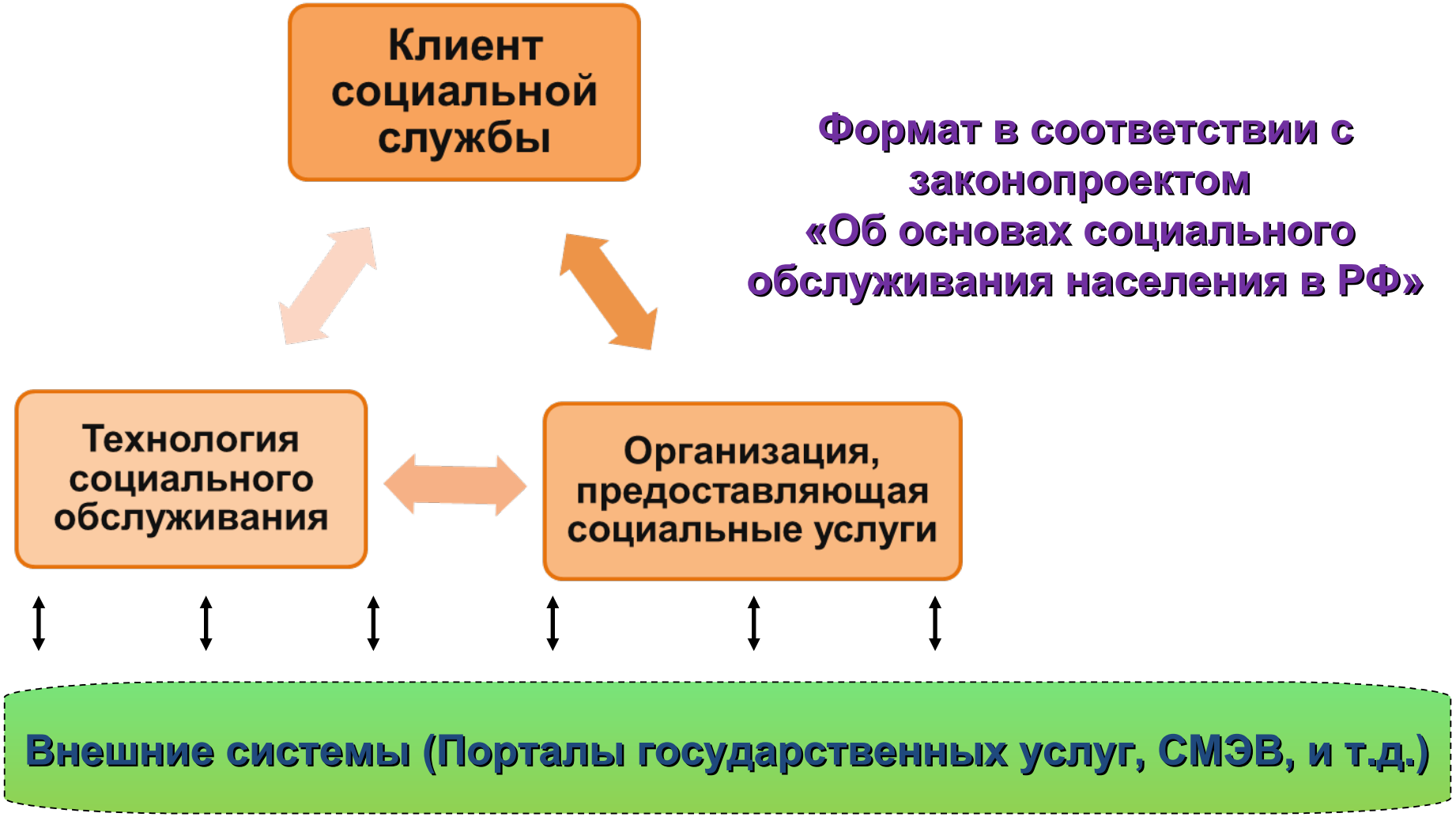
60 территориальных управлений социальной политики

68 нестационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

30 стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

60 учреждений социального обслуживания семьи и детей

Формат информационной системы



Формат в соответствии с законопроектом «Об основах социального обслуживания населения в РФ»

Схема организации процесса социальной реабилитации

Граждане, семьи, относящиеся к «группам социального риска»

1

Профилактика и выявление на ранних стадиях социального неблагополучия, учёт и патронаж граждан, нуждающихся в помощи

2

Комплексная диагностика трудной жизненной ситуации гражданина, разработка плана мероприятий социальной реабилитации

3

Предоставление социального обслуживания в рамках мероприятий социальной реабилитации гражданина

4

Мониторинг результатов комплекса мероприятий по социальной реабилитации, при необходимости его корректировка

5

Группы функций и интересов, охватываемые областью автоматизации

Для граждан, нуждающихся в социальной помощи

Для государственного управления

Для поставщиков социальных услуг

ресурсы технологии результаты

Для населения

Граждане, нуждающиеся в социальной помощи

Определение адресной нуждаемости в социальных услугах по единой унифицированной методике

С.О.Н.
информационная система

Дистанционное информирование, консультирование, самодиагностика и обращение в организации, предоставляющие социальные услуги

Равная доступность и повышенные гарантии качества за счет унификации социальных технологий и принципов организации социального обслуживания

Для государственного управления

Государственный орган, уполномоченный в сфере организации социального обслуживания

Интеграция функций доведения, исполнения и контроля исполнения государственного задания с процедурами **программно-целевого формирования бюджета**

Объективность учета оказываемых социальных услуг в рамках выполнения государственного задания

Обеспечение **адресности и целевого характера** расходования средств бюджета на предоставление социальных услуг

Гибкое **централизованное управление технологиями** оказания социальных услуг

Социальный мониторинг и **аналитическое обеспечение** управленческих решений

Для поставщика социальных услуг

Поставщик социальных услуг

Автоматизация процессов, обеспечивающих социальное обслуживания (планирование рабочего времени, формирование отчетных, технологических и статистических документов)

Включение в унифицированные технологии блока «**система менеджмента качества**» в соответствии со стандартами ISO

Корреляция действий в рамках оказания социальных услуг с результатами предварительной социальной диагностики и достигнутой динамики состояния клиента (организация социального обслуживания как **процесса социальной реабилитации**)

Оптимизация документооборота, **снижение временных затрат** на документирование и организацию процесса оказания социальных услуг

Региональная автоматизированная система управления предоставлением государственных услуг в сфере социального обслуживания населения

www.is-son.ru

Внешние системы

Модули интеграции с внешними системами

- ГУФСИН, МВД и т. д.
- СМЭВ
- 1С:Бухгатерия, 1С:Управление персоналом, прочие системы учета

Уровень Министерства

Информационно-аналитическая подсистема

Информационная система министерства

- Реестр поставщиков социальных услуг
- Управление инфраструктурой, безопасностью, особо ценным имуществом
- Сводный реестр получателей социальных услуг
- Формирование государственного задания, мониторинг оказания социальных услуг
- Унификация и управление технологиями социального обслуживания

- Информационный паспорт учреждения
- Ведение реестра получателей социальных услуг
- Определение индивидуальной нуждаемости, составление индивидуальной программы социальной реабилитации, отслеживание ее результативности (динамики)

Уровень учреждения

Модули технологии

- Участковая служба. Социальный мониторинг
- Срочное социальное обслуживание
- Консультативная помощь
- Материальная помощь
- Предоставление временного приюта
- Социальное обслуживание на дому
- Социальное обслуживание в дневное время
- Комплексная реабилитация инвалидов
- Стационарное социальное обслуживание

Web-модули

- Социальное такси
- Прокат технических средств реабилитации

Модуль (Блок) «Клиент социальной службы»

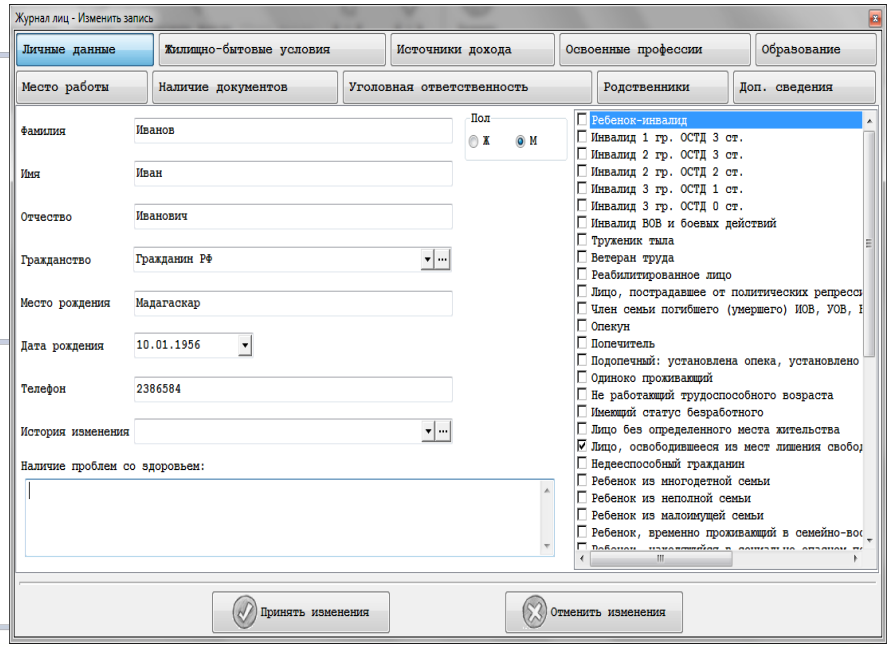
Карта социальной реабилитации включает 4 основных функциональных аспекта:

Установочные данные на клиента, содержащие в себе персональные и идентификационные данные

Результаты социальной диагностики по унифицированной методике, содержащие характеристику трудной жизненной ситуации

План реабилитационных мероприятий в динамике их реализации

Оценка эффективности мер по социальной реабилитации



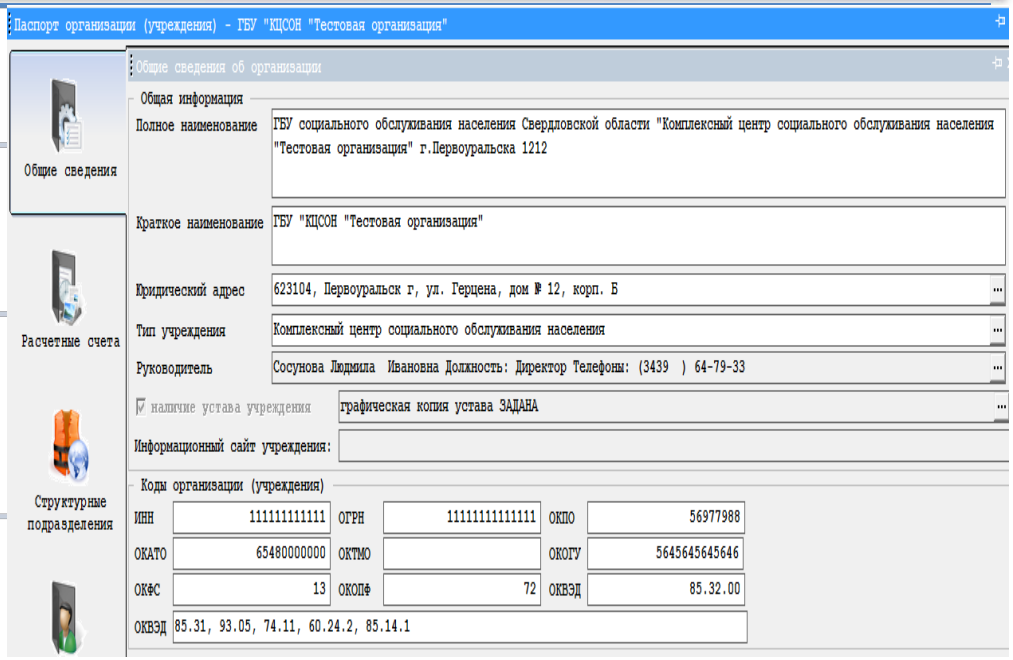
Модуль (Блок) «Организация, предоставляющая социальные услуги»

Правовой (реквизиты, уставные документы, лицензии, и т.п)

Объемы доведенного государственного задания

Имущественный (здания, сооружения, оборудование, их характеристики)

Территориальный(отображение обслуживаемой территории и расположения подразделений)

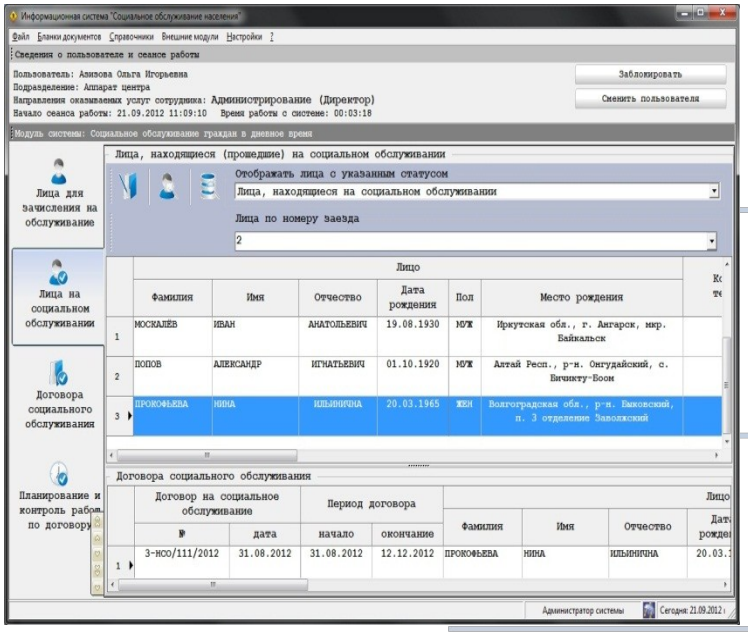


Организационный (штатная структура организаций, учет персонала)

Состояние инфраструктуры (состояние объектов, порядок организации системы обеспечения комплексной безопасности, коммунального обеспечения, доступная среда, наличие предписаний надзорных органов, дефектных ведомостей и проектов реконструкции и т.п.)

Модуль (Блок) «Технологии социального обслуживания»

Автоматизация процессов обеспечивающих социальное обслуживания (планирование рабочего времени, формирование отчетных, технологических и статистических документов)



Унификация технологий социального обслуживания посредством построения единых алгоритмов действий и форм документов

Включение в унифицированные технологии блока «система менеджмента качества» в соответствии со стандартами ISO

Объективность учета оказываемых социальных услуг в рамках выполнения государственного задания

Корреляция действий в рамках оказания социальных услуг с результатами предварительной социальной диагностики и достигнутой динамики состояния клиента (организация социального обслуживания как процесса социальной реабилитации)

Аналитическая подсистема, Web-модуль «Сводная отчетность по информационным картам учреждения»

Информационные карты учреждений Министерства социальной защиты населения Свердловской области

Краткое наименование | Содержит | ПОИСК | ОТМЕНИТЬ

					Георгиевич					13	(Камышлов г)
2	ГБУ "Алапаевский ПНИ"	ПИ	6601004184	1026600507273	Пономарев Владимир Юрьевич	34346	3-24-60	3-24-60		624605, Алапаевск г, ул. Толмачёва, д.№ 22	Алапаевск г муниципальное образование (Верхняя Синячиха рп)
3	ГБУ "Алтынайский СДИ"	СДИПИ	6633005663	1026601870723	Борисов Евгений Александрович	34373	93288	3437393288	alt-su@gov66.ru	624825, Алтынай п, ул. Вокзальная, д.№ 33	Сухой Лог городской округ (Сухой Лог г)
4	ГБУ "Березовский ПНИ"	ОГСУСОССЗН ДД	6604004048	1026600669380	Ушаков Александр Борисович	34369	44070	44070	ber-su@gov.ru	623718, Старопышминск п, ул. Вокзальная, д.№ 34	Березовский городской округ (Березовский г)
5	ГБУ "Билимбаевский ПНИ"	ПИ	6625008999	1036601476713	Борисова Лариса Борисовна	3439	292-291	292-293	bpni292@mail.ru	623150, Билимбай п, ул. Карла Маркса, д.№ 68	Первоуральск городской округ (Первоуральск г)
6	ГБУ "Боровской ДИ"	ОГСУСОС СЗНСО	6654007319	1036602520481	Соколова Валентина Афонасьевна	34371	64-1-36	64-1-41	tal-bdi@mail.ru	623622, Бор д, ул. ул. Победы, д.№ 10	Талицкий городской округ (Талица г)
7	ГБУ "Верхнетуринский ДИ"	ДИПИ	6620013561	1086620000147						624320, Верхняя Тура г, ул. Мира, д.№ 2, корп. В	Верхняя Тура городской округ (Верхняя Тура г)
8	ГБУ "Верхотурский ДИ"	ДИПИ	6640001571	1026602075433	Трубина Людмила Владимировна	834389	21515	21515	vdi06@mail.ru	624383, Привокзальный п, ул. Чапаева, д.№ 20, корп. а	Верхотурский городской округ (Верхотурье г)

ИНТЕГРАЦИЯ "ИС С.О.Н." В ИНФРАСТРУКТУРУ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

ЦЕЛИ интеграции

- ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ
- СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
- ПОЛУЧЕНИЕ АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ТРЕБУЕМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

СИСТЕМА САМОТЕСТИРОВАНИЯ

Прохождение самотестирования. Автоматическое формирование карты социальной реабилитации и сохранение ее в системе

СМЭВ

Обеспечение автоматизированного взаимодействия с федеральными, региональными ОГВ и ОМСУ с целью автоматического получения документов/сведений, необходимых для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание

СПРАВОЧНИК МЕР СОЦ. ПОДДЕРЖКИ

Получение информации о реализуемых мерах социальной поддержки населения для всех категорий населения в соответствии с действующим законодательством

С.О.Н.

информационная система

СИСТЕМА ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕР СОЦ. ПОДДЕРЖКИ

Подача запроса по результатам самоанкетирования на предоставление мер социальной поддержки с возможностью самостоятельного выбора гарантированных и желаемых мер соцподдержки, предоставляемых в т.ч. и на платной основе

ФСИН

Учет граждан, освобождающихся из мест лишения свободы. Решение задач ранней реабилитации граждан. Составление плана и контроль исполнения реабилитационных мероприятий

МЕТОДЫ интеграции

- ЕДИНЫЙ БАНК ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ, КАРТА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ
- ЕДИНЫЕ ПРОТОКОЛЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДАННЫХ ЕДИНЫЕ ПРОТОКОЛЫ ОБМЕНА ДАННЫМИ
- ЭЛЕКТРОННАЯ ЦИФРОВАЯ ПОДПИСЬ

Результаты внедрения проекта

Количество пользова телей
более 2 500

Количество клиентов
более 50 000

- Формирование системы управления качеством социальной помощи
- Полный охват социальной диагностикой клиентов социальных служб
- Охват технологиями «удаленного контроля» исполнения государственного задания
- Повышение адресности оказания социальных услуг и финансирования учреждений
- Повышение результативности социального мониторинга
- Интеграция с процедурами программно-целевого формирования бюджета
- Полная унификация процедур документирования и оказания социальных услуг
- 30% снижение документооборота

МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

Благодарим за внимание!