

www.is-son.ru

**ООО «АСС-БИЗНЕС СОФТ»**

**624201, Свердловская обл., г.Лесной,**

**ул. Карла – Маркса, д.12**

**Телефон/Факс: (34342) 768-81, 709-38**

**e-mail:** [**son@bi-soft.ru**](mailto:son@bi-soft.ru)**,** [**bi-soft@bi–soft.ru**](mailto:bi-soft@bi–soft.ru)

**www:** [**http://www.bi-soft.ru**](http://www.bi-soft.ru)

**Уважаемые дамы и господа!**

Для формирования коммерческого предложения просим Вас ответить на вопросы анкеты. В том случае, если Вы не можете ответить на какой либо из вопросов анкеты, укажите это ниже данного вопроса. Обозначенный Вами вопрос будет дополнительно проработан в ходе проведения предпроектного исследования, в случае принятия Вами решения о внедрении ИС «Социальное обслуживание населения» в Вашем регионе. Для выбора ответа, отметьте, пожалуйста, нужный вариант, выделите его цветом или заполните числовое значение.

**Анкета ИС «Социальное обслуживание населения»**

1. **Общие сведения**
2. Регион (субъект) РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Ведомство (министерство/департамент) осуществляющее руководство в сфере предоставления социальных услуг населения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Контактное лицо (Фамилия, Имя, Отчество, должность, контактный телефон, e-mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. **Раздел «Организационная структура»**
6. Ведомственная принадлежность учреждений социального обслуживания населения:

☐ функции переданы на муниципальный уровень

☐ социальное обслуживание обеспечивается на уровне субъекта

☐ иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Существует ли практика размещения государственного задания (государственного заказа) на предоставление гарантированных социальных услуг в организациях, не являющихся государственными и/или муниципальными учреждениями

☐ Да

☐ Нет

1. Общее количество учреждений и организаций, предоставляющих государственные услуги в рамках социального обслуживания населения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Общее количество учреждений и организаций, предоставляющих государственные услуги в рамках социального обслуживания населения в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Раздел «Организация методического сопровождения учреждений социального обслуживания населения. Уровень унификации технологий предоставления социальных услуг».**
4. Наличие учреждения(ий), на которое(ые) возложены организационно-методические и координационные функции в отношении государственной системы предоставления социальных услуг:

☐ Да

☐ Нет

* 1. *(Пожалуйста ответьте, в случае положительно ответа на вопрос п.1 данного раздела)* Закрывает(ют) ли оно (они) всю сеть учреждений социального обслуживания:

☐ Да

☐ Нет

☐Частично \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Приняты ли в Вашем субъекте РФ стандарты, предусмотренные ст. 6 Закона № 195-ФЗ от 10.12.1995 г. «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
   В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»:

☐ Да

☐ Нет

1. Применяются ли единые унифицированные формы документов (договора на социальное обслуживание, заявления на прием на социальное обслуживание, акты, и т.п.):

☐ Да

☐ Нет

☐ Частично \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Приняты ли административные регламенты предоставления социальных услуг:

☐ Да

☐ Нет

☐ Не на все услуги

1. Наличие учреждений, сертифицированных по стандарту ISO 9001:

☐ Да

☐ Нет

☐ Частично (укажите, пожалуйста, ориентировочно в % отношении) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Раздел «Нормативная база субъекта РФ».**
2. Наличие утвержденного в Вашем субъекте РФ перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб:

☐ Да

☐ Нет

1. Наличие утвержденного в Вашем субъекте РФ базового (отраслевого) перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями в сфере социального обслуживания населения:

☐ Да

☐ Нет

1. Наличие утвержденного порядка предоставления социальных услуг по видам социального обслуживания населения:

☐ Да

☐ Нет

1. Наличие утвержденных на уровне Вашего субъекта РФ тарифов на социальные услуги:

☐ Да

☐ Нет

1. **Раздел «Обслуживаемый контингент».**
2. Усредненное количество получателей социальных услуг в регионе (субъекте РФ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Усредненное количество социальных услуг, предоставляемых населению за последний год \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. **Инфраструктура IT-подразделений.**
5. ***Уровень учреждения(й)***
   1. Наличие внедренных информационных систем, автоматизирующих процесс оказания и учета социальных услуг на уровне учреждения:

☐ Да

☐ Нет

* 1. Среднее количество персональных компьютеров в учреждениях, в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Минимальные характеристики персональных компьютеров в учреждения, в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения»:
* Тактовая частота процессора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Объем оперативной памяти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Объем жесткого диска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  1. Количество учреждений (приблизительно) в которых отсутствует локальная вычислительная сеть, связывающая персональные компьютеры, которые могут быть задействованы в качестве рабочих станций ИС «Социальное обслуживание населения» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Количество учреждений (приблизительно) не имеющих доступ к сети Интернет в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения» \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  3. Количество учреждений (приблизительно) не имеющих выделенных серверов, в которых рассматривается вопрос внедрения ИС «Социальное обслуживание населения» \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  4. Количество учреждений (приблизительно) имеющих в штате IT-подразделения (системных администраторов), имеющие опыт установки, конфигурирования и обслуживания серверов БД Interbase/Yaffil/FireBird \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  5. Минимальная пропуская способность Интернет канала в учреждениях социального обслуживания населения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. ***Уровень министерства (департамента)***
   1. Наличие внедренных информационных систем, автоматизирующих процесс оказания и учета социальных услуг на уровне министерства (департамента):

☐ Да

☐ Нет

* 1. Наличие лицензионного программного обеспечения СУБД Oracle 9i-11g

☐ Да

☐ Нет

* 1. Наличие лицензионного программного обеспечения Oracle Application Server и/или WebLogic:

☐ Да

☐ Нет

* 1. *(В случае положительного ответа на п.2.2 и/или 2.3)* Наличие свободных ресурсов на серверах используемых для баз данных Oracle и серверов приложений:

☐ Да

☐ Нет

☐ При необходимости, требуемые ресурсы могут быть предоставлены

* 1. Наличие специалистов по продуктам Oracle:

☐ Есть

☐ Нет

* 1. Наличие Центра обработки данных:

☐ Имеется собственный

☐ Имеется арендуемый

☐ Отсутствует

**Благодарим Вас за внимание, проявленное к нашей анкете !**

Результаты анкета просим Вас отправить нам любым из удобных для Вас способов:

Электронная почта: [contact@is-son.ru](mailto:contact@is-son.ru), [bi-soft@bi-soft.ru](mailto:bi-soft@bi-soft.ru)

Факс: +7-(343)42-76-88-1

Адрес для доставки почтой:

624200, Свердловская область, г.Лесной, ул. Карла-Маркса, д.12

ООО «АСС-Бизнес Софт»